

MAISONS DU BON SECOURS

10 rue du Saint Cœur
41100 VENDOME

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE Du 16 septembre 2016

Etaient présents :

Résidents : madame Simone AVERLANT, madame Renée ISAMBERT, mademoiselle Marie Jeanne COUSIN, monsieur Jean CROZIER, madame Renée DAVIAU, Sœur Marie Joseph, madame BOULLE

Familles: monsieur Philippe de GIRARD, madame Josiane HEBERT, madame Martine JOLY

Organisme gestionnaire : Sœur NANCY

Direction : monsieur Thomas GUINAMARD,

Personnels : madame Béatrice LESOURD, madame Odile PABA, madame Stéphanie LAFFIAC, mademoiselle Florence JACOB

Maison Charles de Blois : monsieur Jen Baptiste SALLE

Mairie de Vendôme : madame Annie Claude FRANCOIS

Invités : madame Anne JANSSEN représentant de l'association Petits frères des pauvres

Etaient excusés : madame Monique GIBOTTEAU, monsieur Alain de GIRARD, madame Jocelyne MALFILLE, Père LAME, Sœur Jacqueline

A 14 heures 30, ouverture de la séance

Avant de commencer la séance, madame ISAMBERT, présidente, donne la parole au père BROSSIER afin qu'il puisse se présenter.

Il a emménagé au Bon Secours dans l'ancienne conciergerie à l'entrée de l'établissement depuis fin août et a la fonction d'aumônier au sein du Bon Secours.

Il est prêtre du diocèse de Blois depuis 50 ans , a eu son premier poste à Vendôme puis après 3 ans d'études, a passé 24 ans à Montoire et 20 ans à Vendôme.

Passionné de roses, il a dû laisser la roseraie du presbytère de la Madeleine et compte s'occuper des roses de notre parc.

Il s'occupe encore du secteur de St Amand, c'est pourquoi il n'y a pas de messe le dimanche au Bon Secours.

Sœur NANCY fait part de sa très grande joie à accueillir le père et les résidents sont ravis également.

Accueil des nouveaux élus représentants des familles :

Monsieur GUINAMARD remercie les familles engagées au sein de la maison et les félicite pour leur élection.

Madame MALFILLE et madame JOLY sont maintenant représentants des familles des résidents de la maison du Bon Secours.

VIE DES RESIDENTS. VIE SOCIALE

Été au Bon Secours : les fortes chaleurs ont été gérées dans chaque pavillon avec les climatiseurs installés dans chaque salle à manger/ salon et dans certains couloirs, notamment au 3^{ème} étage du Bon Secours où les chambres sont plus exposées.

La distribution de crèmes glacées l'après midi a été proposée à plusieurs reprises et des brumisateurs sont à la disposition de tous.

Les consignes du plan bleu sont rééditées pour les personnels et jointes à leur bulletin de paie.

Le personnel sollicite les résidents à boire et à s'installer dans les salons au frais.

Au niveau des soins, les diurétiques sont suspendus si besoin et des perfusions sous cutanées sont installées pour les résidents les plus fragiles (ce soin a concerné un résident).

Me JOLY constate en effet qu'au 3^{ème} étage du pavillon Bon Secours, il faisait vraiment très chaud ; ce qui lui crée de l'inquiétude pour son oncle.

Les animations ont été faites en fonction de la température extérieure, pique nique au jardin sous les mûriers, pas de sorties en bus.

Projets 2016/2017 avec les élèves du collège St Joseph

Après avoir questionné les élèves et les résidents en fin d'année scolaire 2016, les élèves ont évoqué le besoin de pouvoir faire des choses qu'ils pourraient emporter.

Pour les résidents, certains ne trouvent pas forcément leur place avec les élèves, de par leurs capacités diminuées et le bruit que peut engendrer les groupes d'élèves dans certaines salles.

Les disponibilités des salles restent un problème. La salle St Joseph étant partagée avec une association extérieure les mardis et jeudi, jours où les élèves sont présents au Bon Secours.

Il manque aussi d'accompagnants pour surveiller les élèves. Me JANSENN propose que les bénévoles de l'association petits frères des pauvres soient présents sur les ateliers avec les élèves.

Le projet 2016/2017 est d'abord de connaître les envies des élèves, et de les adapter aux résidents.

Pour les élèves de 5^{ème}, lors de leur première visite, il sera discuté des choix des élèves sur les activités qu'ils souhaitent faire.

Pour les élèves de 6^{ème} le projet repart sur les mêmes bases que les années précédentes : métiers d'autrefois et initiation à la manipulation des fauteuils roulants.

Des idées seront toutefois proposées aux 5^{ème} : création de marque pages, cartes de vœux, mosaïque et créations florales.

Marché de Noël 2016

La date est fixée au vendredi 2 décembre de 10h à 18h avec un verre de l'amitié vers 11h30.

Diverses réalisations d'objets décoratifs seront réalisées, des sachets de sablés et madeleines, broderies, tricots, pots de bulbes, et bien sûr, les confitures.

Le lieu reste dans le hall et salon à l'entrée du pavillon Bon Secours.

Les résidents peuvent être présents sur la durée de la journée pour la vente ou pour passer un moment en compagnie d'autres résidents.

GESTION DE L'ETABLISSEMENT

Arrivée de l'ergothérapeute et du kiné :

Florence Jacob, l'ergothérapeute, a intégré l'établissement en CDI à temps complet depuis le 16 aout du lundi au vendredi de 8h45 à 17h .

Sa mission est la sensibilisation au maintien de l'autonomie.

Elle apporte une aide technique et sera présente lors des séances de gym douce qu'elle animera en collaboration avec l'animatrice.

Elle aura une action sur les ateliers mémoire et différentes activités de stimulation cognitive.

Jusqu'à décembre, elle évalue les besoins matériels et sensibilise le personnel à la bonne utilisation du matériel de soins.

Un kiné est présent le mardi après midi, Adrian, il a en charge 6 résidents par après midi de 14h à 18h.

Les résidents s'étonnent qu'il ne leur soit pas présenté, mais la difficulté de ses horaires rend l'objectif difficile.

Les résidents font part également du manque de « massage » qui était effectué par la kiné.

Arrivée de nouvelles personnes dans les équipes des pavillons :

Stéphanie LAFFIAC a pris le poste de maitresse de maison au pavillon Bon Secours depuis le 1^{er} septembre, salariée au Bon Secours depuis 18 ans, elle a tout d'abord travaillé au pavillon Sacré Cœur en tant qu'agent d'hôtellerie et 2 années à la lingerie.

Elle découvre le fonctionnement de ce poste en collaboration avec la gouvernante.

Nathanaël GAUTHIER a pris le poste d'IDE ainsi que Laurence GUILLON.

Martine AUBUGEAU, IDE, a pris un poste à Charles de Blois.

La difficulté de recrutement persiste sur le poste d'aide soignante, en effet, depuis plusieurs mois, et ce, pour beaucoup d'établissements de la région, des postes à pourvoir reste vacants faute de candidature.

Même si de nombreux stagiaires permettent d'avoir des contacts ensuite pour les recrutements, il est toutefois difficile de combler les besoins.

Les résidents proposent que ces difficultés soient annoncées en salle à manger pour que le problème soit mieux vécu par les résidents.

Les résidents demandent que les nouveaux personnels soient présentés.

Recrutement équipe technique : Maxime CHAVIGNY , agent technique espaces verts a quitté l'établissement , Pierre DOUCHINE le remplace en contrat d'avenir pour 3 ans.

Travaux réalisés durant l'été :

le logement de l'aumônier a été refait par des entreprises externes et l'équipe technique.

La rampe d'accès au pavillon Notre Dame de Lourdes devrait être commencée en novembre 2016 avec l'entreprise DIARD.

Les murs extérieurs du pavillon Sacré Cœur et de la chapelle vont être nettoyés.

Les travaux de chaudière et la mise en service d'un WC handicapés au pavillon Sacré Cœur seront réalisés par l'entreprise SANDRE.

Une question est posée sur l'avenir du logement du père Kama : le CA doit se réunir pour en décider.

Les travaux de lingerie vont reprendre avec l'équipe technique.

QUESTIONS DIVERSES :

Réorganisation de la salle à manger du pavillon Sacré Cœur : depuis une semaine des résidents ont changé de place à table ou changé de lieux ; la salle à manger de la communauté est partagée avec le pavillon Sacré Cœur pour le bien être de tous, au niveau du service de table, de l'aide à la prise des repas et du confort du résident.

Le projet de salle à manger dans la salle Joséphine Potel est maintenu.

Sécurité : les grilles ,rue Honoré de Balzac sont maintenant fermées le weekend end, et le soir à 17h30 par l'équipe technique.

Représentant au CVS : Madame Annie Claude FRANCOIS ne sera plus présente lors des réunions de CVS et sera remplacée par monsieur Raphael DUQUERROY, nouveau représentant à la mairie de Vendôme.

Bénévole : monsieur Alain de GIRARD propose de donner du temps d'écoute à des résidents qui le souhaite ou plus isolé de leur famille.

Il demande pour cela à rencontrer monsieur GUINAMARD, Odile PABA et Béatrice LESOURD pour organiser ce projet.

Monsieur de GIRARD a été formé à l'accompagnement fin de vie avec JALMAV mais souhaiterait être bénévole d'écoute générale suivant les besoins sur les week end à planifier en amont avec les équipes.

Il en profite pour remercier l'équipe soignante et Sœur JACQUELINE pour l'accompagnement et la prise en charge de la famille lors du décès de sa maman.

Sœur NANCY est ravie de l'engagement de monsieur de GIRARD et l'en remercie à l'avance.

Petits frères des pauvres : madame JANSENN explique le fonctionnement de l'association au sein du Bon Secours en lien avec Sœur Marguerite. Les visites des bénévoles sont organisés avec l'aide de la psychologue Armelle SAVATON.

Il serait bon de faire un point avec la responsable vie sociale pour finaliser les demandes.

Madame JOLY a des suggestions et des interrogations :

Distribution des médicaments :

Elle s'étonne de voir parfois un agent donner un médicament à un résident et de voir que certaines infirmières font différemment des autres.

Odile PABA explique le mode d'administration des médicaments : le matin et le midi l'infirmière présente, donne les traitements en salle à manger, le soir à Notre Dame de Lourdes et Bon Secours c'est l'AS qui en a la charge.

Problème en lingerie cet été :

le linge revient avec du retard ou non repassé.

En effet des absences de personnel ont modifié l'activité de la lingerie, ce qui n'excuse pas que le linge soit rendu non repassé. Le service a entendu les remarques qui ont déjà été relevée par la gouvernante et transmise au personnel concerné.

Pauses collectives : madame Joly s'étonne de voir les personnels en pause toutes en même temps et ce, régulièrement.

Problèmes d'odeurs au 1^{er} étage Notre Dame de Lourdes : des odeurs sont constatées à cet étage : la gouvernante a déjà réglé le problème (linge sale de résident dans la salle de bain) ; des diffuseurs sont réinstallés dans les couloirs.

Constat : les maitresses de maison font un travail remarquable, mais sont elles respectées ? Elles ont parfois du mal à se faire entendre par leur équipe :

la maitresse de maison doit faire remonter à la gouvernante les problèmes rencontrés, qui, elle, si ce n'est pas de son ressort fera remonter à la direction.

Questions / Informations :

- Comment trouver le numéro de chacun quand une famille ne trouve pas de personnel ? Il est possible d'utiliser l'appel malade du résident ou de prendre le téléphone et d'appeler le standard 3939.
- Peut-on inviter au CVS un agent ou AS ? oui, c'est possible si le planning le permet.
- Les adresses mails des familles peuvent elles être transmises aux représentants des familles ? Elles seront transmises à monsieur de GIRARD par la responsable de vie sociale.

Serre : il est à la disposition des familles, bénévoles et résidents, des outils de jardinage et gants à l'entrée de la serre.

Informations diverses vie sociale :

la semaine bleue a lieu en octobre, le projet « maintenant pour demain, maintenant à deux mains » a été présenté au concours national. Cette semaine sera chargée en animation : sortie spectacle, atelier soupe, échange avec les élèves de 6^{ème}.

La semaine du gout qui suit la semaine bleue sera animée par un atelier sur les fromages de France, un atelier pâtisserie et une dégustation de tartes à l'abricot. Les menus de la semaine seront innovants avec des propositions de plats inhabituels.

L'atelier soupe est une activité où les résidents préparent les légumes pour le potage du soir pour leur pavillon, mis en place en octobre pour chaque pavillon sur des jours différents.

Il est proposé que les mercredis après midi, soient animés par un goûter avec dégustation de pâtisseries maison faite par les cuisiniers et distribuées dans les salons des pavillons en plus de l'animation proposée ce même jour.

Documents remis aux présents :

Vigilance terroriste : conditions à tenir
Contrat de séjour : modifié et validé par le CVS

La séance est levée à 17h30.

<p style="text-align: center;">La prochaine réunion est prévue le Lundi 12 décembre 2016 à 14h30 à la salle Joséphine Potel</p>
--

Madame Renée ISAMBERT, présidente