

MAISONS DU BON SECOURS.

10 rue du Saint Cœur
41100 VENDOME

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Du 12 décembre 2016

Etaient présents :

Résidents : madame ISAMBERT, madame BOULLE, monsieur CROZIER, madame DAVIAU

Familles: monsieur de GIRARD, madame HEBERT, madame JOLY, madame MALFILLE, madame Torte

Organisme gestionnaire : Sœur Jacqueline REBOURS

Direction : monsieur GUINAMARD

Aumônerie: Père BROSSIER

Personnels : madame LESOURD, responsable vie sociale, madame PABA, infirmière référente, madame BERTIN, maitresse de maison, mademoiselle SIONNEAU, animatrice

Invités : mademoiselle BOULAY, stagiaire BTS, madame JANSSEN représentant de l'association Petits frères des pauvres

Charles de Blois: monsieur SALLE, Père LAME

Représentants extérieurs: monsieur DUQUERROY pour la ville de Vendôme,

Etaient excusés : madame Monique GIBOTTEAU, madame COUSIN, madame AVERLANT

A 14 heures 30, ouverture de la séance

Vie des résidents, vie sociale

Compte rendu du Marché de Noël

Le marché de Noël a attiré beaucoup de visiteurs toute la journée. Beaucoup de ventes de confitures comme chaque année. la recette est de 950€ ce qui financera d'autres animations.

Les familles et résidents remercient et félicitent Stéphane ROGER aide soignant qui anime les ateliers pâtisseries (dont la fabrication des madeleines avec les résidents).

Le lieu du Marché permet aux résidents de pouvoir venir facilement avec l'aide des personnels.

Me JOLY en profite pour féliciter l'équipe du pavillon Bon Secours pour la décoration.

Repas des familles

Pour l'Epiphanie il est proposé un déjeuner des familles dans chaque pavillon le même jour, le vendredi 6 janvier, sur inscription jusqu'au 28 décembre.

il est demandé que les familles se limitent à 4 invités. Les représentants approuvent cette limitation.

Lors du repas, le personnel pourra prendre le temps de s'asseoir avec les résidents pour profiter de ce moment.

Me GIBOTTEAU, M BRINDEAU et M DUQUERROY seront invités pour le café.

Il n'y aura pas de thème de travail après le déjeuner.

Le père BROSSIER souhaite se joindre aux résidents dans l'un des pavillons.

Projets 5ème

Les rencontres ont commencé et comme prévu.

Il a été demandé aux élèves de faire connaître leurs souhaits par rapport au temps donné aux résidents. Beaucoup de thèmes ont été abordés, chants, atelier floral, jardinage, jeux de société.

Il est toutefois soulevé le problème récurant de manque de participation des résidents;

Les élèves arrivent à 14h30, c'est très tôt par rapport à l'heure de lever de sieste des résidents sachant que les animations internes commencent à 15h voir 15h15.

Il est pourtant fait le tour des chambres pour proposer l'activité mais beaucoup de résidents refusent: les motifs sont variés: pas l'envie, trop tôt, le bruit...

Il est soulevé la question de l'intérêt institutionnel à continuer ces rencontres.

M GUINAMARD rencontrera le directeur du collège pour en parler.

Les familles présentent au Conseil nous demandent de continuer l'action en espérant que ce qui est semé avec ces échanges soit profitable à l'avenir des jeunes et des relations humaines.

Bénévoles

la maison de retraite accueille de nouveaux bénévoles avec la présence du père BROSSIER, dont une personne qui entretient le jardin et les rosiers.

Chaque bénévole qui intervient dans l'établissement portera un badge, celui ci est à retirer auprès de l'accueil et à déposer après chaque départ dans le meuble d'entrée du pavillon Bon Secours.

les personnels administratifs et les personnels n'ayant pas de tenues professionnelles portent maintenant ce badge avec nom et fonction, ainsi que les stagiaires en vie sociale et les personnels AES (Auxiliaire en Economie et Sociale) qui sortent à l'extérieur de l'établissement avec des résidents.

Monsieur de GIRARD qui avance sur le projet de bénévole d'écoute a travaillé sur un texte qui serait à rajouter dans le livret d'accueil du bénévole. Ce texte sera repris pour ne pas avoir l'impression que ce temps est destiné aux personnes en fin de vie mais bien à tous ceux qui ont besoin de ce temps et qui sera demandé et évalué par l'infirmière du service.

Gestion de l'établissement

Rôle de la psychologue:

La psychologue Armelle SAVATON présente son rôle dans l'établissement.

Ma priorité du fait de ma formation de psychologue clinicienne mention psychopathologique et mes formations thérapeutiques est le bien être du résident plus que la stimulation des capacités mnésiques ou fonctions cognitives. Une de mes approches thérapeutiques est l'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), cette formation a été financée par l'établissement. Cela consiste à stimuler les deux parties du corps alternativement (que ce soit avec les yeux ou plus facilement en EHPAD par des tapotements) pour reconnecter des zones des deux parties du cerveau et débloquent des traumatismes en réactivant le processus de guérison psychique que nous avons en nous.

Ce rôle se fait autour de 4 axes.

Le premier est un **travail clinique qui se fait auprès des résidents**, tout au long de leur séjour au sein de l'établissement.

Ce travail d'accompagnement commence à l'arrivée du résident (voire à sa pré admission) puis à tous les moments de vie qui peuvent avoir une répercussion psychologique sur lui (vente de la maison, deuil, maladie ou hospitalisation, perte d'autonomie, de mémoire ou diminution des capacités cognitives,...) jusqu'à l'accompagnement vers la fin de vie.

Je réalise des entretiens de soutien psychologique (formel ou non, ponctuel ou plusieurs) ou psychothérapeutique.

Des évaluations cognitives et /ou thymiques peuvent être faites pour permettre d'analyser des besoins et des ressources, et de réfléchir avec les équipes à des interventions ou prises en charge plus ajustées.

Des actions peuvent être proposées pour maintenir et soutenir des liens familiaux et affectifs de la personne âgée.

Le temps de travail est de 10h30 par semaine (mardi toute la journée et vendredi matin). La priorité a été mise pour l'année 2016-2017 sur l'élaboration *des projets personnalisés* en collaboration avec l'ergothérapeute et des référents pour chaque résident.

Du matériel très divers et ludique a été acheté par l'établissement à mon initiative et a été mis à disposition des équipes et des familles. La diffusion à ce sujet sera faite en 2017.

Le deuxième axe de travail est **auprès des familles**, les accompagnant à leur demande dans les étapes successives du séjour en institution de leur parent, et en favorisant le maintien et le soutien des liens familiaux.

Le troisième axe est **auprès des soignants** en participant avec les équipes à un travail clinique et de réflexion pluridisciplinaire autour de chaque résident pour donner des outils aux soignants et les aider à améliorer la prise en charge des résidents.

Enfin le dernier axe est **le travail institutionnel** où j'apporte un éclairage sur la dimension psychologique et participe à l'élaboration d'orientations ou d'axes de travail. Je développe et maintiens le travail en réseau avec les partenaires extérieurs (secteur psychiatrique, soins palliatifs, ...)

Travaux:

Les travaux de construction de la rampe d'accessibilité au pavillon Notre Dame de Lourdes ont commencé, la météo retarde l'avancée.

Le nettoyage des façades est terminé et l'éclairage extérieur a avancé.

Le transfert de la salle à manger du pavillon Sacré Cœur est toujours en projet, des travaux de chaudière ont été réalisés pour libérer l'espace nécessaire aux travaux d'ascenseur.

Travaux de voiries rue du Saint Cœur: M DUQUERROY nous informe qu'une demande de chiffrage a été faite pour la réfection du goudron de la rue.

Les travaux de réseaux souterrains de la cour seront faits comme prévu en 2017.

La lingerie a pris du retard, l'équipe technique ayant été sollicitée de nombreuses fois cette année pour des rénovations de chambres de résidents qui nous ont quittés.

La rénovation du logement du père BROSSIER a pris aussi du temps à l'équipe technique.

Questions diverses

- M GUINAMARD informe les membres du conseil de vie sociale qu'à compter du 1er janvier 2017 un logement "résidence service" est en place pour un accueil comprenant le logement et les charges avec une prise en charge administrative, un service possible de lingerie, de repas au tarif de 10€ dans les pavillons, et un appel malade à disposition, pour un tarif mensuel de 500€.
- Trois services supplémentaires sont proposés : lingerie, repas dans les pavillons à 10€, assistance administrative.

- A compter du 1er janvier, une réorganisation des postes des infirmières est mise en place.
Pour le pavillon Bon Secours, Myriam BOUDJHENANA prend le poste de chef de service avec Josette JOLY et Laurence ANTONY.
Pour le pavillon Sacré Cœur, Christiane DENOYELLE prend le poste de chef de service avec Hélène LEBLOND et Laurence GUILLON.
Pour le pavillon Notre Dame de Lourdes Annie VAUDOUR prend le poste de chef de service avec Nathanaël GAUTHIER en binôme.

Valérie DESSEAU sera responsable de la nutrition et tournera dans les établissements Charles de Blois et l'Ecureuil.

Véronique CHARBONNIER tournera dans les 3 services du Bon Secours.

- Des départs en formation de personnel Aide soignant se feront en 2017 pour 3 personnes. Cette formation permet d'acquérir un diplôme d'Aide soignant spécialisé en gérontologie.
- Il est proposé qu'un personnel aide soignant ou agent soit invités à la prochaine réunion.
- Un point est fait sur les journées de Congrès organisées par "le Cèdre" (Centrale d'achats), sur le thème de l'écologie; ces deux journées ont permis à M GUINAMARD , Béatrice LESOURD et Sr Marguerite de participer à des réunions à thèmes de façon à évaluer notre position face à l'écologie au sein de notre établissement. le bilan est que l'établissement à une politique plutôt écologique avec des pratiques mises en place depuis plusieurs années pour certaines, sans avoir pris conscience de l'impact au quotidien en terme de politique. Nous avons juste une attention pour la planète.

- Lingerie: plusieurs familles se plaignent du retour tardif du linge propre, que trop de linge est mis en systématique au sale, surtout les lainages. C'est un problème récurant pour les familles et les résidents.

Il est proposé que parfois les aides soignantes aillent trier le linge sale pour se rendre compte des difficultés rencontrées par le personnel de lingerie qui retrouvent parfois des linges de résidents dans les sacs de linge plat.

- Partage des données médicales informatisées: un courrier a été envoyé aux familles et Me JOLY demande des informations complémentaires.

- Présence Kiné: les résidents demandent pourquoi le temps de travail du kiné représente si peu d'heures :

Il est précisé que les établissements n'ont pas forcément de kiné et qu'il n'y a pas forcément de kinés qui postulent.

- Animations: une question est posée concernant la proposition des animations aux résidents: l'animatrice passe dans les chambres pour stimuler les résidents et proposer l'activité, notamment la gym. Le personnel du service et les maitresses de maison y participent aussi.

- Père LAME: la parole est donnée au père LAME; ce dernier trouve cette réunion longue mais très intéressante .il aimerait apporter à Charles de Blois une dynamique et une stimulation plus importante et en retient des idées à mettre en place. Il sent au sein du Bon Secours une équipe soudée et cohérente.

- Me JOLY remarque que le travail de la maitresse de maison du pavillon Bon Secours est visible et remarquable.

- Info: une boîte aux lettres est mise en place devant la porte de l'infirmerie dans chaque service, celle ci sert exclusivement aux familles pour communiquer avec les chefs de services.

L'info sera transmise avec le journal "en famille".

La séance est levée à 17h00.

**La prochaine réunion est prévue le
Vendredi 10 mars 2017 à 14h30 à la salle Joséphine Potel**

Madame Renée ISAMBERT
présidente