

MAISONS DU BON SECOURS

10 rue du Saint Cœur

41100 Vendôme

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU

CONSEIL DE VIE SOCIALE

Du vendredi 23 mars 2018

Etaient présents :

Résidents : madame ISAMBERT, madame DAVIAU, madame COUSIN, madame BOULLE et monsieur CROZIER

Familles : madame JOLY, madame TORTE

Pour les invités : madame BRANDELON

Pour le personnel : Odile PABA, Béatrice LESOURD, Alisson SIONNEAU, Nicole BERTIN et Mylaine CHAVIGNY

Pour la Congrégation : Sœur Jacqueline REBOURS

Pour la direction : Thomas GUINAMARD

Pour les bénévoles : madame JANSSEN

Etaient excusés : madame HEBERT, madame MALFILLE, Sœur Nancy GLYNN, monsieur DUQUEROY et monsieur de GIRARD

A 14h30, ouverture de la séance

Il est proposé un tour de table afin de se présenter à madame Brandelon, fille de Madame Moriet, résidente au pavillon Sacré Cœur, qui souhaiterait devenir membre et représentant des familles.

Madame Isambert ouvre la séance, résidente depuis plus de 10 ans et présidente du Conseil de Vie Sociale.

Madame Janssen responsable à l'association « les petits frères des pauvres », organise les visites aux résidents qui en éprouvent le besoin avec des bénévoles.

Sœur Jacqueline, responsable de la communauté religieuse à Vendôme.

Madame Torte, fille de monsieur Beaugé, décédé le 30 janvier, représentant des familles au Conseil de Vie Sociale depuis 2 ans et dont beaucoup de famille proche a vécu ici.

Madame Joly, fille de madame Lavrieux et petite nièce de monsieur Marlangue, représentant des familles depuis 2 ans au Conseil de Vie Sociale.

Béatrice Lesourd, gouvernante et responsable vie sociale, travaille au Bon Secours depuis 30 ans, 18 ans sur la fonction d'agent d'hôtellerie, 9 ans animatrice et depuis 3 ans sur sa fonction actuelle.

Mylaine Chavigny, depuis août 2017 à l'accueil, en formation BTS, elle remplacera Nelly Marot à son départ à la retraite cet été.

Nicole Bertin, maitresse de maison au pavillon Sacré Cœur, travaille au Bon Secours depuis 24 ans.

Odile Paba, infirmière référente depuis 5 ans au Bon Secours, était représentant des familles avant de travailler au Bon Secours.

Alisson Sionneau, animatrice depuis 3 ans, était agent d'hôtellerie depuis 2013 au Bon Secours.

Madame Cousin, résidente au pavillon Notre Dame de Lourdes depuis 8 ans, représentant des résidents.

Madame Boule, résidente depuis 3 ans au pavillon Sacré Cœur, et représentant des résidents depuis 1 an.

Madame Daviau, résidente avec son époux depuis 3 ans au pavillon Sacré Cœur et au Conseil de Vie Social depuis 1 an.

Monsieur Crozier, résident depuis 8 ans au pavillon Bon Secours. Au Conseil de Vie Sociale depuis plusieurs années.

1. Vie des résidents, vie sociale

Nouvelle organisation de salle à manger au pavillon Sacré Cœur

Les résidents ont la parole pour exprimer leur ressenti depuis qu'ils prennent leur repas dans la salle Joséphine Potel ;

Madame Boule : l'espace est plus approprié, plus spacieux qu'au 1^{er} étage, avec un service plus rapide, se trouve bien installée ;

Toutefois le bruit du lave vaisselle peut gêner des résidents.

Madame Brandelon précise que sa maman est vraiment satisfaite de la vue, et de ses voisins de table, a plaisir à s'y rendre.

Les sœurs se sont bien intégrées.

L'accessibilité de cette salle nécessiterait un accès ascenseur direct, des résidents prennent 2 ascenseurs pour se rendre aux repas.

Le service à l'assiette est apprécié de tous, résidents et personnels.

Monsieur Guinamard précise que la condition d'utilisation de cette salle à manger est de ne pas utiliser le lave vaisselle pendant le repas.

Salle à manger des familles :

Des travaux de rénovations seront fait.

Un peu plus isolée et moins de vues sur l'extérieur.

Le projet à l'avenir serait d'ouvrir la double porte et créer une terrasse.

Semaine des familles :

Les dates choisies sont les 26,27 et 28 juin 2018, suivi de la réunion du Conseil de vie Sociale le 29.

Le thème de l'année pour les résidents sera « les vacances ».

Des réunions seront organisées chaque jour avec les familles, le thème abordé sera la bioéthique « la fin de vie ».

Des documents sont remis à chaque membre présent :

- « mourir aux Maisons du Bon Secours », lecture du document.

- « Participation aux discussions précédant la loi bioéthique 2018 » lecture du document.

Sujet abordé : la fiche SAMU.

2. Gestion de l'établissement

Convention tripartite et accueil spécifique des malades Parkinson

L'ARS (Agence Régionale de Santé) entend nos projets d'accueil Parkinson.

Monsieur Crozier intervient sur son expérience de recherches expérimentales (vu son âge, 58 ans à la découverte de sa maladie) ; il a pu « profiter » de traitements spécifiques à Lyon.

Des traitements lourds avec des techniques de soins précises qui parfois l'angoissaient dans son quotidien.

Depuis, des soucis de santé complémentaires ont fait cesser l'expérience .

Aujourd'hui il vit moins bien son nouveau traitement.

Le Bon Secours accueille aujourd'hui des malades de Parkinson, des formations internes et externes ont été faites auprès des personnels.

Il est relevé que ces formations sont indispensables pour la prise en charge et la compréhension du malade.

La prise en charge reste individuelle et complexe.

Il y aura encore des formations envisagées pour les personnels.

Point sur l'accessibilité :

Travaux : fenêtres du pavillon Notre Dame de Lourdes côté Sud changées, les volets sont en cours de restauration peinture par l'équipe interne.

Rampes d'accès à Notre Dame de Lourdes, et rampe interne d'accès à la chapelle.

Accès salle st Joseph : porte d'entrée changée, plus large et sans seuil. La deuxième porte de cette salle sera changée cette année.

Etat de la cour : le 5 avril des personnels de la Mairie reviennent faire le point sur le réseau d'eau souterrain (fait dans l'année).

L'analyse du réseau a été faite par Suez et financée par la Mairie.

Fédération ADEODAT

(Association chrétienne d'établissements médico sociaux)

Un document est remis à chaque membre présent.

Une rencontre a eu lieu, Les échanges entre directeurs, Sœurs ont été riches en partage et conviviaux.

Le partenariat entre tous, permet d'avancer plus vite sur des écrits, des projets, des questionnements, des décisions...

Tarifs 2018

Les tarifs ont augmenté de 1,1%.

Une fiche tarifs est remise à chacun.

3. Questions diverses :

Monsieur Crozier demande si la statue de St Joseph installée devant le Bon Secours sera nettoyée ?

L'hiver a été très humide et en effet les statues ont verdi, l'équipe technique s'en chargera dès que la météo sera favorable.

Madame Joly fait remarquer qu'une barre d'appui serait utile dans le couloir du rez de chaussée au pavillon Notre Dame de Lourdes sur une partie du couloir qui en est démunie ;

Une barre sera posée par l'équipe technique.

Madame Brandelon signale que les volets de chambre de sa maman sont difficiles à fermer et demande si des rideaux occultants pourraient être installés.

Les volets sur cette façade du rez de chaussée Sacré Cœur sont vieillissants, la gouvernante se charge de mettre en place des rideaux occultants.

Rendez-vous médicaux à l'extérieur: le sujet a déjà été évoqué, comment s'organiser lors de transport médicaux sur Vendôme sans prendre une ambulance ou un taxi ?

Des associations existent telles que ASSAD, ce service permet d'accompagner le résident

à son rendez-vous, facturé à l'heure, sur demande, le prix comprend, le trajet, l'attente et le retour.

Madame Joly s'étonne de voir des mégots dans les pots de fleurs ou aux entrées des pavillons malgré les zones fumeurs et fait la remarque que pendant les aides aux repas des résidents de Notre Dame de Lourdes, les soignants ne se répartissent pas sur les tables mais ont tendance à se réunir à une même table et discuter entre elles.

Il est rappelé régulièrement aux personnels de respecter les zones fumeurs de jour comme de nuit.

Concernant l'aide aux repas, un appui sera organisé par les responsables soignants.

La nouvelle répartition des tables de la salle à manger Notre Dame de Lourdes est très appréciée des résidents, beaucoup plus de convivialité et plus de communication.

Au pavillon Bon Secours, en salle à manger, des nappes sont mises 3 fois par semaine, ceci est très apprécié de tous, moins de bruit avec les couverts, ambiance plus chaleureuse et plus jolie.

L'éclairage a été modifié avec des LED ce qui change aussi l'ambiance.

Prochaine réunion le vendredi 29 juin à 14h30

La présidente

Renée ISAMBERT