

MAISONS DU BON SECOURS.
10 rue du Saint Cœur
41100 VENDOME

**COMPTE RENDU DE LA REUNION DU
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE**
Du vendredi 3 Juillet 2020

Etaient présents :

Résidents : madame ISAMBERT, monsieur CROZIER, madame BOULLE

Familles: madame TORTE, madame JOLY

Direction : monsieur Thomas GUINAMARD,

Personnels : madame BELLANGER, madame LESOURD, mademoiselle SIONNEAU et madame AKNOUN

Association de gestion : monsieur FLEURY, madame ROUILLAC

Représentant extérieur : monsieur DUQUERROY

Bénévoles : madame JANSSEN

Congrégation : Sœur Odile ROYER

Etaient excusés :

monseigneur VERRIER, madame GIBOTTEAU, madame MALFILLE, madame DAVIAU, madame MONTEIRO, madame COUSIN, madame HORTAL

A 14 heures 30, ouverture de la séance

ORDRE DU JOUR

Retour d'expérience crise sanitaire :

Vie sociale

Plusieurs actions ont dû être mise en place pour organiser la prise en charge des résidents et la vie sociale,

La première action a été de séparer les pavillons, c'est-à-dire, éviter la circulation des personnels, entre les pavillons.

1 personnel d'animation par pavillon, pas de regroupement de résidents des différents pavillon, pas de sorties extérieures à l'établissement, pas d'intervenants extérieurs, pas de bénévoles, pas de stagiaire.

La deuxième action fût la communication : récupérer un maximum d'adresse mail des familles, adapter le journal « en famille », informer via FAMILIO et mettre en place SKYPE.

La troisième action étant d'adapter nos activités à cette situation si particulière avec les évolutions du virus et les directives de l'ARS. (pas de visites, confinement en chambre, pas d'entrée de nouveaux résidents).

Les activités furent privilégiées en individuelles puis en animation « couloir ».

Personnel

Le départ de l'infirmière coordinatrice fin avril fût un évènement particulier en cette période, mais Madalen BELLANGER est arrivée mi avril ce qui a permis à Myriam BOUDGHENANA de « passer le relais ». Madalen a travaillé en EHPAD, et à la médecine du travail sur la sécurité au travail.

Des moyens humains ont été mis en place, beaucoup de jeunes étudiants disponibles quand les écoles ont fermés ont pû venir travailler dès le début de la crise sont toujours présents à cette date.

Pour les résidents, beaucoup de nouveaux visages, mais les jeunes sont patients, souriants sur cette longue période.

Il n'y a toutefois que peu de personnels absents, et les résidents n'ont pas senti la réorganisation du personnel.

Les personnels ont répondu aux besoins des services quant à la réorganisation du travail et des plannings.

Radia Aknoun a pris le poste de maitresse de maison pour le pavillon Notre Dame de Lourdes début mai, elle était en poste d'agent d'hôtellerie depuis plusieurs années au Bon Secours.

Alison Sionneau, animatrice a repris son poste après une longue absence. Elle remarque que les animations « couloirs » ont permis à des résidents qui ne participent pas aux animations habituellement d'y prendre part et d'en apprécier les bienfaits. Beaucoup de pique nique en interne ont été proposé, de gym individuelles, de la musique, des gourmandises à partager...pour palier aux spectacles musicaux qui ont été annulés, aux sorties expositions, visites..., le voyage prévu en octobre a également été reporté en 2021.

La semaine des familles n'aura pas lieu cette année, a partir du 10 juillet la salle à manger des familles rouvre, les chambres d'hôtes également et les accueils temporaires reprennent.

La Communauté :

La présence des sœurs pendant cette période fût appréciées de tous , un temps d'adoration tous les jours pendant le confinement était dédié aux équipes et aux résidents. Au cours de ce temps l'évangile du jour et la communion étaient donnés à ceux qui le souhaitaient dès le déconfinement en chambre.

L' oratoire qui a été mis en place au pavillon Ste Anne a permis pendant le confinement de continuer ces temps d'adoration.

La communauté a célébré 2 cérémonies religieuses lors des décès de résidents de l'ehpad avec les personnels des pavillons.

Le lycée St Joseph a mis à notre disposition si besoin l'internat pour des personnels qui auraient souhaité rester sur place.

Beaucoup de cadeaux ont été offert aux personnels par les familles, les partenaires, des entreprises locales mais aussi des aides pour l'établissement : masques, Gel hydroalcoolique, viandes.....

Monsieur Fleury fait part de sa satisfaction sur le fonctionnement du Bon Secours et des équipes sur cette période et madame Isambert précise que pour eux, résidents, ils ne ressentaient pas ce qui se passait à l'extérieur. Madame Torte appuie ces propos en disant toute la confiance qu'elle porte au Bon Secours.

Madame Rouillac précise qu'il est difficile d'accepter les restrictions en tant que famille, surtout pour les couples qui ne vivent pas ensemble dans l'ehpad...*(des propositions d'hébergement ont été faites aux couples concernés pour qu'ils puissent entrer dans l'EHPAD, pas de réponse positive)*

Aspect financier :

Aujourd'hui les conséquences de la situation sanitaire actuelle entraine des pertes financières pour le Bon Secours, avec des dépenses supplémentaires, la mise en place d'un espace COVID (isoloir).

L'ARS fournit des masques jetables jusqu'au 31 aout.

Nous avons l'obligation d'avoir des stocks sur place, de masques mais aussi de gants vinyls, de surblouses (nous privilégions pour le moment les surblouses en tissus).

Le service « lingerie » a augmenté ses services en proposant le lavage du linge entretenu habituellement par les familles.

Projet PARKINSON :

Le projet a été stoppé en mars, les deux personnels référents passent sur les postes d'animation de façon à ce que chaque pavillon ait un personnel référent à l'animation jusque fin août. Reprise prévue en septembre très attendue des résidents.

Gestion de l'établissement

Béguinage :

Le lundi 9 juillet le Bon secours a reçu le prix « coup de cœur » par le SEV (Séniors Economie en Vendomois) sur ce projet.

La mairie porte attention à notre projet.

Travaux

Les travaux des garages avancent bien : future salle d'animation et de formation.

Les allées pendant le confinement ont pu être créées.

Nous avons eu la visite des pompiers le 2 juillet qui ont validé le positionnement des pots de fleurs qui sont placés sur les passages de circulation : un bon moyen pour faire ralentir et éviter le stationnement anarchique.

CPOM

L'ARS a du retard sur ce contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens.

L'arrivée de Madalen a permis beaucoup de mise à jour des protocoles .

Le plan bleu a été mis à jour comme chaque année, avec peu de changement sauf sur les annexes liées au COVID 19.

Questions diverses :

- Concernant les climatiseurs, il n'y a aucun appareil à double flux au Bon Secours.

- Difficultés avec une famille : le 22 avril une déclaration d'évènement indésirable grave à L'ARS a été déposée par le Bon Secours concernant les propos et comportement de la famille d'une résidente.

Les membres du CVS proposent une rencontre avec la famille le 10 juillet à 14h avec trois représentants du CVS dont la présidente, le président de l'association et un membre.

PROCHAINE REUNION LE 18 SEPTEMBRE 2020 à 14H30

La présidente Renée ISAMBERT